



לשכת המסחר ישראל-יוון

Israel-Greece Chamber of Commerce

המדריך המקוצר לאיש העסקים הישראלי ביוון

המידע הכתוב כאן נכון ליום פרסום המדריך – 03.02.2025

תוכן העניינים

1. מבוא:

2. השוואה בין מדינות: ישראל מול יוון / 2024:

3. יוון - מידע כללי:

3.1 מבנה פוליטי:

3.2 אוכלוסייה:

3.3 שפה:

3.4 דרישות ויזה, היתרי שהייה ועבודה: 3.5

3.5 יוקר מחיה:

3.6 שעות עבודה:

3.7 דיור:

4. סביבה עסקית:

4.1 רקע:

4.2 נשים ועסקים:

4.3 מטבע והוראות מטבע חוץ:

4.4 אסטרטגיה שיווקית:

4.5 הבורסה של אתונה (ATHEX):

4.6 קוד הלבוש:

4.7 שמות ותארים:

4.8 תיאום פגישות:

4.9 משא ומתן:

5. כללי התנהגות:

5.1 מחוות:

6. מילים ביוונית בסיסית וביטויים נפוצים:

יוון



ישראל



www.israelgreece.com

מבוא

לשכת המסחר והתעשייה ישראל-יוון היא עמותה רשומה כחוק במדינת ישראל (ע"ר 580641108) כמלכ"ר ומטרתה לחזק ולקדם את היחסים הכלכליים והמסחריים הייחודיים הקיימים בין ישראל ליוון בתחומים שונים: סחר (יבוא, יצוא), השקעות, מחקר ופיתוח.

בחודש מרץ 2018 ולאחר כ 16 חודשים של עבודה מאומצת להקמתה מחדש, חידשה הלשכה את פעילותה במטרה להגביר את המודעות בקרב אנשי עסקים, חברות, יזמים וארגונים כלכליים ותרבותיים על חשיבות השמירה על הקשרים הכלכליים ועל שיתוף הפעולה העסקי בין ישראל ליוון.

הלשכה מתמקדת בסוגיות הקשורות לסחר ולנושאים עסקיים, העשויות להתעורר כאשר עובדים עם ארגונים, מוסדות וארגונים ממשלתיים. כמו כן, מקדמת ומפיצה הזדמנויות עסקיות, פרויקטים, תערוכות וסמינרים, בנוסף לארגון כנסים מקצועיים ופגישות העוסקות ביחסי ישראל-יוון.

במסגרת פעילותה השוטפת, נהנית הלשכה משיתוף פעולה עם שגרירות יוון בישראל, שגרירות ישראל ביוון, לשכת המסחר יוון-ישראל, איגוד לשכות המסחר בישראל, ארגון הגג של לשכות המסחר דו לאומיות, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, מרכזים אקדמיים, האיגוד הישראלי לתעשיות טכנולוגיה מתקדמות וארגונים קשורים אחרים. מוזמנים ליצור קשר chamber@israelgreece.com בהקשר לתוכן מדריך זה ובכל נושא אחר הקשור לזירה הביטורלית.

המידע בקובץ זה מעודכן למועד המוצג, והינו כפוף לשינויים ויש להשתמש בו למטרת ידיעה כללית בלבד. בנושאים פרטניים, מומלץ ליזמים לקבל מידע נוסף ולקבל ייעוץ מקצועי טרם כל קבלת החלטות כלשהן. המידע בפרסום זה נכון לחודש ינואר 2025.

נשמח לסייע לך ליצור ולקדם עסקים בין ישראל לבין יוון. מהדורה מס' 3 \ 02/2025

טבלת השוואה ישראל - יוון:

יוון	ישראל	דגל וסמל לאומי
		
10,048,000 (2024)	9,517,000 (2024)	אוכלוסייה
131,990 ק"מ מרובע	20,770 ק"מ מרובע	שטח
13,676 ק"מ	270 ק"מ	אורך גבול ימי
82 לקילומטר מרובע	347 לקילומטר מרובע	צפיפות אוכלוסין
אתונה	ירושלים	עיר בירה
מטרופולין אתונה - 3,155,000	ירושלים – 995,000	העיר הגדולה ביותר
פרלמנטרית	פרלמנטרית	שיטת ממשל
קונסטנדינוס גאורגיו קרמנליס	דוד בן גוריון	ראש ממשלה ראשון
קיריאקוס מיצוטאקיס	בנימין נתניהו	ראש ממשלה נוכחי
יוונית: כ 99% מהאוכלוסיה	עברית וערבית	שפה רשמית
98% נוצרים, 0.9% מוסלמים, 1.1% אחר.	75.4% יהודים, 20.89% מוסלמים, 7.8% אחרים.	דתות עקריות
93.76% נוצרים, 4.32% אחרים.	75.4% יהודים, 20.6% מוסלמים, 4.1% אחרים.	קבוצות אתניות
253 מיליארד דולר (\$24,342 לנפש) - 2024	551 מיליארד דולר (\$54,379 לנפש) - 2024	תמ"ג
51%	84.97%	דוברי אנגלית
4,660,000	4,484,000	כוח עבודה
€ 880	6,248 ₪ (כ 1562€) לפי שער 1 יורו=4 ₪	שכר מינימום

3. יוון - מידע כללי

3.1 מבנה פוליטי

יוון היא רפובליקה פרלמנטרית. לראש הממשלה ולממשלה יש סמכויות ביצוע. הנשיא נבחר על ידי פרלמנט בן 300 חברים לכהונה של חמש שנים. הבחירות האחרונות ביוון התקיימו ביום ראשון 25 ביוני 2023. אלו היו בחירות מהירות. הבחירות הביאו לניצחון גדול באופן צפוי למפלגתו של ראש הממשלה קיריאקוס מיצוטאקיס

NEA DEMOKRATIA

3.2 אוכלוסייה

אוכלוסיית יוון מונה כיום כ-10.1 מיליון תושבים, המחולקים כמעט באופן שווה בין גברים לנשים. מספר האוכלוסייה העובדת הוא כ-4.6 מיליון.

כ-40% מהאוכלוסייה מתגוררת באזור אטיקה, שהוא בעיקר אתונה ופיראוס, איזורים המרכזים מעל ל-50% מהתעשייה והמסחר היווני. בסלוניקי, שבצפון יוון, העיר השנייה בגודלה, אוכלוסייה של כ-1 מיליון.

בפטראס, אשר שוכנת בצפון מערב הפלופונס, יש אוכלוסייה של כ 216 אלף, ובלריסה השוכנת במרכז המדינה יש אוכלוסייה של כ 164 אלף.

ביוון יש כמה איים הממוקמים בים היוני ואיי הקיקלאדים הנמצאים בים האגאי. אוכלוסיית האיים הללו מתרחבת כיום בשל גידול באמצעי התחבורה. האי הגדול ביותר ביוון הוא כרתים עם שתי ערים גדולות, הרקליון עם אוכלוסייה של כ 179 אלף וחאניה עם אוכלוסייה של כ 111 אלף.

האוכלוסייה היא הומוגנית, אך אזור אתונה, ובמידה פחותה גם בערים הגדולות האחרות, ישנה גם קהילה בינלאומית משמעותית. תושבים לא יווניים מעדיפים להתגורר באיים רבים של יוון, במיוחד בקורפו, רודוס, מיקונוס ופארוס שבהם עלות המחיה נמוכה מהאזורים האורבניים הגדולים, ותנאי מזג האוויר מצוינים לרווחתם.

3.3 שפה

השפה הרשמית היא יוונית. כיום, הדור הצעיר מדבר אנגלית, ספרדית, צרפתית, איטלקית, גרמנית וחלק מדברים סינית ויפנית. השפה הצרפתית היא פופולרית בקרב הדור המבוגר. מומלץ מאוד למבקרים ללמוד ולהשתמש בכמה מילים נפוצות ביוונית למעשה, 'שלום', 'תודה', 'בבקשה', 'סלח לי', 'להתראות', 'בוקר טוב', 'ערב טוב', 'לילה טוב', 'בתיאבון' וכמה מילים נוספות שתוכלו למצוא בחלק מספר 6 של המדריך.

3.4 דרישות ויזה, אשרת שהייה ועבודה

אזרחי המדינות החברות באיחוד האירופי חייבים להגיש בקשה להיתר מגורים אם הם רוצים לעבוד או מתכננים לקבל אזרחות ביוון. ביקור של עד שלושה חודשים אינו מחייב היתר. על אלו שאינם תושבי האיחוד האירופי להגיש בקשה להיתר עבודה לפני הגעתם ליוון אם הם רוצים לעבוד ביוון ולהגיש בקשה לקבלת אזרחות מיד עם ההגעה.

הליך הגשת הבקשה להיתר עבודה הוא ארוך ולכן על המבקשים לרכוש היתר עבודה מומלץ להתחיל בהליך זה זמן רב לפני מועד ההגעה המתוכנן. יתכן כי אלו שאינם אזרחי האיחוד האירופי עשויים להידרש באשרות כדי להיכנס למדינה אפילו עבור חופשות או נסיעות עסקים קצרות.

אזרחים שאינם אזרחי האיחוד האירופי אשר משקיעים ברכישת נדל"ן ביוון ב-250.000 € (במקומות מסויימים ולאחר שינויים שהממשלה חוקקה לאחרונה ועד 800,000 € באזורי ביקוש), המשקיע יכול לבקש ולקבל אשרה בתוקף ל-5 שנים המאפשרת להישאר ביוון עם בני משפחותיהם וכן תנועה חופשית במדינות האיחוד האירופאי.

3.5 יוקר המחיה

עלות החיים (יוקר המחיה) ביוון הופחת מהרמות בחלק ממדינות האיחוד האירופי אך עלה ברמתו לעומת שנות המשבר הכלכלי הגדול. זאת בשל עליית האינפלציה, עליית מחירי האנרגיה, ביקוש גבוה יותר לעומת היצע של סחורות, עליה הדרגתית במדד תשומות בניה, עליה בדמי שכירות ושירותים. הגורמים שתורמו לירידה בביקוש הם: הפחתת משמעותית של קצבאות הפנסיה, נטל גבוה של מס הכנסה, מיסוי על מקרקעין, ניכוי מסים אחרים ותרומות לקופות ביטוח לאומי, אלו מותירים אנשים עם מעט כסף לבזבז. גורם שלילי נוסף לצמצום עלות החיים הוא העובדה שההורים תומכים בילדים אשר חלקם נכנסו למעגל האבטלה וכן תמיכה בנכדים של בני משפחה.

3.6 שעות עבודה

שעות פעילות המערכת הבנקאית הן 8:00 בבוקר עד 14:30 בצהריים בימי שני עד חמישי, ו-8:00 בבוקר עד 14:00 בצהריים ביום שישי. שעות הסקטור הציבורי לציבור הן בדרך כלל כשעות פעילות הבנקים. שעות העבודה של הסקטור הפרטי עשויות להשתנות, אך הן בדרך כלל בין השעות 09:00 בבוקר ל-17:00 בערב בימי שני עד שישי. יוון בדרכה להנהיג שבוע עבודה בן שישה ימים. החנויות פתוחות בדרך כלל בין השעות 8:30 בבוקר ל-15:00 בצהריים בימי שני, רביעי ושבתי. ובין השעות 8:30 בבוקר ל-14:00 בצהריים ו-17:00 בערב עד 20:30 בערב בימי שלישי, חמישי ושישי. עם זאת, חנויות הכלבו והסופר מרקט עובדות ברציפות מ-8:30 בבוקר ועד השעה 21:00 בערב וכן במרכזי ערים ומוקדי תיירות, בימי שני עד שבת. בשנתיים האחרונות ניכרת תנועה להרחבת שעות הפתיחה של חנויות וסופרמרקטים באזורים מתיירים, גם בימי ראשון.

יתר על כן, על פי ממצאים של ה-OECD, שיעור העבודה בקרב תושבי יוון הוא מבין הגבוהים ביותר בקרב מדינות ה-OECD, כאשר 61.8% מכוח העבודה, מועסק.

שבוע העבודה הוא בדרך כלל 40 שעות במשך חמישה ימים. ישנם בסך הכל 12 חגים רשמיים, שהם:

- יום השנה החדשה (1 בינואר)
- יום אפיפני (6 בינואר)
- היום הראשון של התענית
- יום העצמאות (25 במרץ)
- שישי הטוב
- שני של פסחא
- יום העבודה (1 במאי)
- שני לבן
- עלייתה של מריה הקדושה לשמים (15 אוגוסט)
- חג לאומי OCHI DAY - יום 'הלא' (28 באוקטובר)
- חג המולד (25 בדצמבר)
- יום הקופסאות (26 בדצמבר)

3.7 דיור

דיור באיכות טובה הבנוי בסטנדרטים גבוהים ומודרניים זמין כעת יותר מבעבר, במחירים שעדיין נמוכים ממחירי השיא טרם המשבר הכלכלי הגדול. הביקושים עלו גם בשל ביקושי שיא ע"י משקיעים זרים ובכללם משקיעים מישראל. מהגרים, המתגוררים באזור אטיקה, ממשיכים לבחור לשכור דיור על אף שבדרך כלל אין הגבלות על אזרחים זרים מרכישת נדל"ן. דיור בר השגה הוא נושא מהותי בתוכנית הממשלה ואיגודים מקצועיים. תוכניות להרחבת ההיצע יצאו אל השוק.

4. סביבה עסקית

4.1 רקע

ההיסטוריה עתיקה של יוון, אשר ידועה גם כציוויליזציה היוונית (הלנית), תחילתה בימי קדם והיא נקשרת עם התפתחות המתמטיקה "פיתגורס של סאמוס", הרפואה "היפוקרטס", הפילוסופיה "אריסטוטלה" ומפורסמת בהולדת הדמוקרטיה.

לאורך ההיסטוריה הארוכה שלה, הגבולות של יוון התרחבו והתכווצו באופן מתמשך, בזמנים שונים, יוון היתה תחת שלטון זר (רומי, עותומאני), אך מהמאה ה-18 התפתחה כאומה עצמאית.

יוון הצטרפה לקהילה האירופית ב-1981 והצטרפה כחברה באיחוד הכלכלי והמוניטרי (EMU) בתחילת 2001.

למרות העובדה כי ההיסטוריה הנוכחית של יוון נקשרת לשנים של משבר פיננסי מתמשך, היא נקשרת גם לשיעורי הצמיחה הכלכלית הגבוהים שלה בעבר שסייעו לכניסתה לגוש האירו, דבר אשר הוביל להתקיימות המשחקים האולימפיים באתונה 2004 ולדברי מומחים, אחד מהגורמים להאצתו של המשבר הכלכלי.

ב-2024 כלכלת יוון צמחה ב 2.3% בעיקר עקב האטה ביצוא למדינות האיחוד האירופי. בנוסף, ב-2024 יוון חזרה לרמת דירוג אשראי סולידית: מודי's Ba1 חיובי, פיטצ' BBB- חיובי, S&P BBB- חיובי.

מה שמגביר את תחושת ההתאוששות הכלכלית במדינה. הנתונים האחרונים של הרשות הסטטיסטית מראים כי ההתאוששות מובלת על ידי גידול ביצוא. לשכת הסטטיסטיקה הלאומית מציינת שהמשק גדל בשיעור מעודכן של 2.1% כלפי מעלה ברבעון האחרון של 2024.

על אף הקשיים הכלכליים שיוון עדיין חווה, יש דוגמאות של עסקים יווניים משמעותיים התורמים לכלכלה העולמית הנוכחית, כגון חברות ספנות, חברות המייצרות יין וזיתים, חברות תרופות ומיזמים חדשים בתחום טכנולוגיית המידע. תעשיית התיירות ממשיכה להיות גורם משמעותי בתרומתה לכלכלת המדינה וצומחת לרמות שהיו לפני עידן הקורונה. כ 35 מליון תיירים ביקרו ביוון ב 2024 כאשר כ 29 מליון נכנסו ליוון באמצעות קווי תעופה. התיירות הנכנסת תרמה כ 22 מיליארד אירו להכנסות יוון ב 2024.

4.2 נשים בעסקים

מספר הנשים המצליחות התופסות תפקידים בולטים בעולם העסקים היווני נמצא במגמת עלייה מהירה. ליוון, את עמדת נשיא המדינה מחזיקה לראשונה אשה.

לחיצת יד רשמית היא הולמת, אם כי נשים גם מנשקות על הלחי כברכת שלום, והיפרדות. היחס למנהלים בנשים הוא מדרגה ראשונה. נשות עסקים נתפסות כקוסמופוליטיות, מקצועיות ומכובדות. אישה המבקשת להקים עסק ביוון, בין אם בעצמה ובין אם כחלק מארגון, תתקבל בקלות ותקבל יחס אדיב ומקצועי על ידי רוב אנשי העסקים.

יוון מתקדמת יחסית במונחים של שוויון מגדרי במקום העבודה, ונשות עסקים זרות יטופלו בכבוד. עם זאת, חשוב לשמור על גישה מקצועית ומרחק עם עמיתים גברים. יותר ויותר ניתן למצוא נשים בעמדת ניהול בכירה ברמות הגבוהות ביותר של ארגונים בבעלות יוונית, חברות רב לאומיות רבות מקדמות נשים יווניות לעמדות סמכות. תעשיית הספנות מנוהלת כיום בעיקרה על ידי נשים, שושלת למשפחות שולטות בענף.

נשות עסקים זרות עשויות להיות מופתעות למצוא כי מחמיאים להן על המראה או חוש האופנה שלהן מצד עמיתיהן הגברים - זה הכל חלק מקסם יווני מיושן ויש לקחת אותו ככזה.

4.3 תקנות מטבע ומטבע חוץ

יוון, החל מה-1 בינואר 2002, כאמור לעיל הוצא לפועל כי היחידה המוניטרית שלה, האירו (€), כוללת העברה חופשית של כספים בכל הפונקציות הכלכליות. בשל המשבר הכלכלי, רמת האמון במערכת הבנקאית היוונית ירדה לנקודה הנמוכה ביותר, וזה הביא ליצוא של פיקדונות מבנקים יווניים אל מדינות אירופאיות אחרות. כדי לעצור את היצוא הזה, הממשלה היוונית הציגה בקרת הון קפדנית בשנת 2015. בחודש יולי 2016 צעדים אלה נרגעו חלקית וכיום המערכת הבנקאית ביוון נמצאת בתהליך ארגוני נתקדם הכולל גם הקמת גוש בנקאות חדש ויצירת תחרות.

במסגרת אמצעי הפיקוח על ההון, קיימות מגבלות על בקרת המט"ח, אשר עם זאת הן למעשה נעקפות על ידי הטיפול היעיל בסוגיות אלה על ידי הבנקים והרשויות המתאימות. כל ההעברות המוניטריות בחו"ל חייבות לבוא לידי מימוש על ידי הבנקים המסחריים ביוון. בעת אישור העברות כאמור, הבנקים המסחריים מחויבים להבטיח שהתשלום כפוף לניכוי מס במקור. תשלומים והעברות אחרות הנוגעות לעסקאות שוטפות בין תושבים לאלו שאינם תושבים, חייבים להתבצע גם הם באמצעות אותו ערוץ. עם הגדלת הפיקדונות במגזר הפרטי ובגישות לשוק ההון הבינלאומי, הבנקים היוונים נגמלו מתמיכת הבנק המרכזי.

4.4 אסטרטגיה שיווקית

1. אסטרטגיה

מומלץ למשקיעים המעוניינים להשקיע ביוון לבחון את התקנות הרלוונטיות עם מומחים משפטיים, מומחים למיסים ומומחי עסקים אחרים, כדי למנוע בעיות אפשריות של סטארט-אפ, שכן לשוק היווני יש את הייחודיות שלו, במיוחד כשמדובר ברכישת מכרים ממשלתיים. הממשלה חוקקה בחודש יוני 2016 חוק מס' 4399 "מסגרת מוסדית להקמת תוכניות סיוע פרטיות לפיתוח האזורי והכלכלי של המדינה - הקמת מועצת הפיתוח והוראות אחרות" (<https://www.ependyseis.gr/>)

הוראות מסוימות של החקיקה הקודמת "האצה ושקיפות של יישום חוק השקעות אסטרטגיות 3894 / 2.12.2010" (נקרא בקיצור חוק המסלול המהיר להשקעה) עדיין חלים. כמו כן, ב-1 בפברואר 2011 הפרלמנט היווני העביר חוק תמריצים חדש מס' 3908 וחלקים מסויימים מתנאיו עדיין חלים. המרכז ההלני להשקעות (ELKE), סוכנות ההשקעות הלאומית היוונית, מסוגל לספק סיוע ראשוני בהתמודדות עם מוסדות ממשלתיים.

2. גישה לשוק

יוון היא החוליה האסטרטגית של אירופה לשווקים הגדולים והמתעוררים של הבלקן, הים השחור, מזרח אירופה והמזרח התיכון.

3. הזדמנויות שוק עיקריות

שירותים, לרבות תיירות ושירותים מקצועיים, מייצגים את המגזר הגדול והמתרחב במהירות בכלכלה היוונית. תיירות, משלוחים, תחבורה, ביטוח, בריאות, חינוך, תקשורת מתווספים כיום בין המגזרים הקודמים שצוטטו. תעשיית המזון של יוון מתרחבת במהירות לשווקים בחו"ל, כמו גם למדינות שכנות. פריטי הייצוא הגדולים ביותר שלה כוללים: יוגורט, פירות וירקות טריים ומעובדים, שמן זית, חיטה, יינות וטבק. החקלאות היא בעלת חשיבות חברתית-כלכלית מרכזית. מספר המועסקים במשק החקלאי הוא כ-1.2 מיליון איש לעומת 1.4 מיליון מועסקים בשנת 2000. במגמה הנוכחית, מובטלים צעירים חוזרים לכפריהם ולחוותיהם.

מגזרים אחרים בעלי חשיבות למשקיע הם: אנרגיה, טלקומוניקציה, ביטחון, מסחר אלקטרוני, שירותי תקשורת מידע, ציוד רפואי, תרופות, שירותי הנדסה סביבתית, זיכיונות, תשתיות תיירות, בטיחות וביטחון.

מגזר הכרייה, על אף עתודותיו המוצהרות, נותר לא בדוק וקטן בשעה שיוזמות כרייה מתמודדות מול בעיות חברות יוונית נהנות מקשרים מסחריים טובים עם השוק של מרכז אירופה והן של מזרח אירופה, כולל אזור הים השחור. חברות זרות רוצות להתמקד בשווקים אלה מיוון או לבדוק אפשרות להסדרים משולבים עם חברות או שותפים יוונים.

5. בורסת אתונה (ATHEX)

הבורסה לניירות ערך באתונה (ASE או ATHEX; יוונית: Χρηματιστήριο Αθηνών (X.A.)) היא הבורסה של יוון, שבסיסה בעיר הבירה אתונה. היא נוסדה בשנת 1876. כיום פועלים ב-ATHEX חמישה שווקים: שוק ניירות ערך מוסדרים, שוק נגזרים מוסדרים, שוק אלטרנטיבי, שוק פחמן (עבור EUAs) ושוק OTC. בשוק ניירות הערך המוסדר משקיעים יכולים לסחור במניות, אג"ח, תעודות סל וניירות ערך קשורים אחרים. בבורסה נסחרות כיום 172 מניות המייצגות 166 חברות.

ל-ATHEX מעל 30 מדדים.

ב-23 באוגוסט 2023 הקימה החברה את EuroCTP כמיזם משותף עם 13 בורסות נוספות, במטרה לספק רכזת מאוחדת לאיחוד האירופי, כחלק מאיחוד שוקי ההון שהוצע על ידי הנציבות האירופית.

4.6 קוד הלבוש

קוד לבוש עסקי ביוון:

חשוב להיראות יצוגי והגון ביוון.

גברים נוטים ללבוש ז'קט ספורט, מכנסיים וחולצה (לפעמים עניבה) ובסקטורים מסויימים, נוטים ללבוש חליפת עסקים אחידה בעוד נשים נוטות ללבוש חליפות עסקיות באמצעות חצאית (מכנסיים). יש לזכור כי הקיץ ביוון חם ולח ובמיוחד באזור אתונה ומומלץ ללבוש בגדים אווריריים ונוחים.

4.7 שמות ותארים

שמות, בדרך כלל מורכבים שם נתון, פטרוני ואת שם המשפחה. כאשר משוחחים, נהוג לציין רק את השם הפרטי בשיחות רשמיות ועסקיות, נהוג לציין את שם המשפחה עם התואר, מר.

הסיומות הנפוצות ביותר עבור שמות גבריים ביוונית הם -os, -i, -as (כל שמות זכר ביוונית יסתיימו באות "s"); שמות גבריים המסתיימים ב-גלאו (סיום מוזר, ישיר מהטורקית), נפוצים אף הם.

הכותרות חשובות ביוון, שכן הן מסמלות מעמד. אנשי מקצוע בעלי תואר בדרגה, כלומר, עורכי דין, מהנדסים, רופאים וכו'. כרטיסי ביקור הם כלי יצוגי הכרחי.

4.8 תזמון פגישות

לאיש העסקים היווני חשוב מאוד לדעת מה נושא הפגישה ומה מטרתה טרם תיאום פגישה. עם זאת, ייתכן כי ניתן לתאם פגישות בהתראה קצרה, כי היוונים ידועים גם בגישה האופורטוניסטית שלהם. עמידה בלוח זמנים היא חשובה אך אינה קריטית לקיום פגישה ויש לצפות לאיחורים. מומלץ להתלבש באופן שמרני, רצוי חליפה עם עניבה לגברים ושמלה או חצאית עבור נשים.

ביוון, מצופה שלכל פגישה מתוכננת, יהי סדר יום המתאר את רוב הנושאים שיש לדון בהם; עם זאת, הגמישות של הגישה היוונית פירושה כי פריטים שאינם נמצאים במפורש על סדר היום עדיין יכולים להיות מוצגים לדיון במהלך הפגישה אך יש לקחת בחשבון שלא יקבלו את מלוא תשומת הלב. בד"כ נהוג להביא לידי דיון נושא עיקרי אחד ועד שני נושאים ולא להביא מקבץ של רעיונות, יוזמות ויזמויות ברצף. דיונים פתוחים נחשבים כממריצים וחיוניים בתהליך קבלת ההחלטות הנכונות. די מקובל עבור אנשים רבים לדבר בבת אחת במהלך פגישות. מאוד מקובל לקיים פגישות עסקיות במהלך ארוחת צהריים או ארוחת ערב, כך שארוחת צהריים / ארוחת הנמשכת זמן רב, אינה יוצאת דופן. רצוי להציע ולקבל הזמנות כאלה המספקות הזדמנות ליחסים אישיים יותר ובסביבה נינוחה.

4.9 משא ומתן

כאשר עושים עסקים ביוון, באופן כללי, היוונים קודם כל בוחנים את הפן האישי והאנושי ואז מתקדמים 'לעשות עסקים' ולא להיפך, כך שיש להקדיש תשומת לב להיכרות אישית ובניית מערכות יחסים. פגישה בד"כ מתחילה בשיחה לא פורמאלית קצרה. מאוד נדיר למצוא עסקאות שנסגרו באמצעות שיחה טלפונית בלבד, שכן קשר עין והיכרות אישית חיוניים לביצוע עסקים ביוון.

5. כללי התנהגות ונימוס ביוון

כללי עשה ואל תעשה בעסקים ביוון

- מברכים על ידי לחיצת ידיים, חיוך ושמירה על קשר עין.
- קרא לעמיתים בכירים לפי שם תפקידם ושם משפחתם בסביבות עסקיות, מקצועיות וארגוניות.
- היה מוכן ליצור קשר ולבלות 'זמן יוון' בכדי להכיר את העמיתים שלך.
- היה מוכן למשא ומתן ארוך ולהתמקחות.
- ודא כי מסמכים רשמיים וברטיסי ביקור הם באנגלית. מומלץ להצטייד בברטיסי ביקור גם ביוונית בצידו השני של כרטיס הביקור. כרטיסי ביקור דיגיטליים אינם נפוצים דיו אך מאוד מוערכים.
- אל תאחר, גם אם מקורבך היוונים כן מאחרים.
- אין לדחות שאלות אישיות. היוונים הם אנשים חמים ולעתים קרובות סקרנים.

דברים שלא מומלץ להגיד ביוון

- אל תעיר הערה לעגנית על העובדה שיוונים נוטים לאכול מאותה צלחת.
- אל תתלונן על כמות השמן שיש באוכל.
- אל תבקשו קטשופ בטברנה.
- אל תציין בפני איש העסקים היווני שהוא נמצא במצוקה או שהעסק במצוקה ולכן אתה כאן.
- אל תשאל אם היוונים עדיין עובדי אלים קדומים.
- אל תשאלו את שמו של תינוק שזה עתה נולד.
- אל תשאלו את היוונים על הטורקים ולהפך.
- אין להזמין קפה טורקי. תזמינו קפה יווני.
- אל תאמר איסטנבול (איסטנבול נקראה קונסטנטינופול)
- אל תגיד שהיוונים עובדים פחות שעות בהשוואה לאחרים או שאינם יעילים

5.1 מחוות

מחוות והבעות פנים יווניות ומשמעותן!

מחוות ידיים והבעות פנים הן חלק בלתי נפרד משפות ותרבויות בכל רחבי העולם והשפה היוונית אינה יוצאת דופן. אפשרי להעביר הרבה מאוד מידע בלי להוציא מילה אחת.
הנה **6 מחוות והבעות פנים יווניות ומשמעותן** כדי לעצור את הבלבול אם אי פעם תמצאו את עצמכם בעמדה הנדרשת למחווה כזו או אחרת.

1. מה המשמעות של 5 אצבעות ביוון? (MOUTZA)

המחווה הגרועה ביותר שאתה יכול לעשות ביוון היא 'moutza' אשר מחזיק את היד שלך כמו סימן 'עצור' ומראה את כף היד הפתוחה המלאה שלך עם האצבעות פרושות.

2. מדוע היוונים מבצעים את פעולת סימן הצלב כלפי גופם?

כהגנה מפני משהו נורא. ההבדל היחיד הוא שהסימן האורתודוקסי של הצלב שונה במקצת מזה הקתולי, בכך שהצלב הוא מימין לשמאל עבור אורתודוקסים ומשמאל לימין עבור קתולים. עם זאת, זוהי מחווה אחת שאולי לא תהיה בסביבה עוד זמן רב. זה בעיקר אנשים מבוגרים שעושים את זה. הדת הופכת לפחות חשובה בחברה היוונית.

3. באילו מחוות להשתמש כדי להביע "תודה" ביוון?

מחווה אחת נחמדה מאוד שניתן לעשות בקלות היא לומר "תודה" על ידי הנחת יד ימין על החזה שלך מעל הלב שלך. יש אנשים שטופחים על החזה פעם או פעמיים. זה מאוד יעיל. כמו כל מחוות הידיים, זה טוב במצבים שבהם זה רועש מאוד או כאשר אתה רחוק מהאדם שאתה רוצה לתקשר איתו.

4. איך היוונים מברכים בהנהון?

ברכה בהנהון ראש מימין לשמאל. אז זה כמו הנהון כלפי מטה אבל גם נע באלכסון מימין לשמאל. וזו אותה מחווה שמשמעותה 'כן'. התנועה הצידה יכולה להיות מבלבלת בהתחלה מכיוון שהיא יכולה להידמות למחוות ה"לא".

5. האם היוונים מהנהנים "לא"?

המחווה השנייה שיכולה להיות קצת מבלבלת בהתחלה היא המחווה שמשמעותה 'לא'. זוהי תנועה ישרה כלפי מעלה של הראש, אשר, בהתאם לנקודת ההתחלה, יכולה להיראות קצת כמו הנהון של הראש. תנועת הראש 'לא' מלווה לעתים קרובות בלחיצת לשון. לעתים קרובות אנשים אפילו לא אומרים את המילה 'אוכי', כלומר 'לא'; הם פשוט מרימים את הראש ולוחצים על הלשון. ויש אנשים שמוסיפים הבעת פנים נוספת כדי להדגיש את מחוות ה'לא' על ידי עצימת עיניים כמו גם טוטינג.

6. מהי המחווה ל"מה קורה"?

מחווה היא הקיצור של 'מה קורה?' או 'מה אתה עושה כאן?'. אתה מושיט את ירך הימנית, רגוע, כשכף היד פונה כלפי מטה והאצבעות רפויות ומתעקלות בעדינות. ואז אתה מסובב את פרק כף היד ימינה, מסובב את כף היד כלפי מעלה, שומר על האצבעות מסולסלות בעדינות, ולא עושה אגרוף. זו תנועה מאוד רגועה ועדינה. בדרך זו אתה מראה עניין וסקרנות לגבי מה שמישהו עושה.

מסקנה

מחוות והבעות פנים, כמו גם שפת גוף וטון קול ואינטונציה - כל אלה מוסיפים המון משמעות לתקשורת הבין-אישית שלנו. לכן תקשורת פנים אל פנים תמיד תהיה חשובה מאוד. מומלץ לשמור על עיניים פקוחות ולהתבונן באנשים.

דברים שמומלץ לתיירים לשים לב אליהם ולעשות ביוון

- לכסות את עצמך כראוי בעת ביקור במקום קדוש
- לא להסתמך רק על כרטיסי אשראי \ ארנק דיגיטלי (וודא שיש בידך כמות מספקת של מזומנים, ב €)
- אל תנקטו גישה אגרסיבית עם מעשנים. העישון ביוון עדיין נפוץ, למרות שהאכיפה מוגברת
- אל תצלמו מתקנים צבאיים
- אין לאכול או לשתות במטרו באתונה
- לעולם אל תעשה את ה'מוצה' (המוצה היא מחוות יד מעליבה המורכבת מפתיחת כף היד והושטה שלה כלפי פניו של אדם אחר).
- אל תיגע במוצרים במוזיאונים ובאתרים ארכיאולוגיים ובכלל, כאשר מוצג שלט האומר: נא לא לגעת
- אל תבקשו חמאה אם אין על השולחן
- אל תשאל את מארחך היכן יש סניף רשת מזון מהיר. יש מספיק הזדמנויות בשבילך כדי לחוות את האוכל המקומי הטעים והבריא.
- שימו לב לכייסים במרכזים אורבניים, במטרו, בחנויות כלבו ורשתות בינלאומיות. הישמרו. אין להניח תיק, ארנק, טלפון נייד וכיוצ"ב ללא השגחה ולהקפיד לרכוס ולסגור תיקים פתוחים.

6. מילים וביטויים בסיסיים ביוונית

- שלום: (YAH-soo) הדרך הרשמית פחות לומר "היי" - (Yah). אם פונים לקבוצה, אומרים "YAH-sas".
- נעים לפגוש אותך: (HA-ree-ka po-LEE)
- מה שלומך?: (tee-KAH-nis)
- בוקר טוב: (kah-lee-MER-ah) אומרים ברכה זו עד הצהריים, ולאחר מכן למשך שארית היום אתה יכול להשתמש ב־yahu כמו ברכה סטנדרטית.
- ערב טוב \ אחר הצהריים טובים: (kah-lee-SPER-ah) מתחיל בסביבות אחר הצהריים המאוחרות / בין הערביים אל תוך הערב.
- לילה טוב: (kah-lee-NEEKH-tah) בד"כ כאשר הולכים לישון.
- תודה: (eff-kha-ri-STOE) - זכור כי תייר טוב הוא תייר מנומס.
- בבקשה / על לא דבר: (para-kah-LOH) ביוונית, המילה "בבקשה" ו"על לא דבר" היא אותו הדבר, מה שהופך אותה לקלה יותר ללמידה. זה מנומס לומר "para-kah-LOE" לאחר בקשת הכוונה או בדיקת המחיר של משהו. .
- סליחה \ מצטער: (See-ghno-me).
- שמי: (may LEH-Neh).
- מה השם שלך? (pos-oh LEH-neh).
- להתראות: (yah-soo) הדרך הפחות פורמלית לומר להתראות יהיה פשוט "Yah". נזכיר כי זה אותו הדבר כמו להגיד שלום (בדומה "ciao" באיטלקית או "אלוהי" בהוואית). אם פונים לקבוצה, אומרים "YAH-SAS".

מצאת מדריך זה שימושי? מעולה !

האם אתה מחפש.ת מידע נוסף? מוזמנים ליצור קשר !

Chamber@israelgreece.com ; CB@israelgreece.com

www.israelgreece.com

חלק מהמידע נאסף ממקורות פתוחים לציבור.

* חלק מההמלצות במדריך זה הינו פרי ניסיון רב והיכרות ארוכת שנים עם אנשי חברה ואנשי עסקים ביוון.

* מסמך זה נועד למטרות אינפורמציה בלבד, ובשום אופן לא יפורש או ייושם בכדי ליצור אחריות כלשהי כלפי הכותב, לשכת המסחר ישראל-יוון, מייסדי הלשכה והעמותה, מנהלי הלשכה וחברי הלשכה, מכל סוג שהיא, במפורש או במרומז, בנוגע למידע הכלול במסמך זה.

כתב וערך: קובי ביטון, מנכ"ל לשכת המסחר ישראל-יוון

פילוטימו – FILOTIMO

<https://en.wikipedia.org/wiki/Philotimo>

פילוטימו היא מילה יוונית שהיא ללא הגדרה אך משפיעה על העולם מעבר לכל דמיון. המילה פילוטימו באה מהשורש היווני מילים, "filos" שמשמעותו חבר, ו, "timi" שמשמעותו כבוד. המשמעות של פילוטימו חורגת הרבה מעבר למילים חבר וכבוד. פילוטימו מכיל בתוכו את המושגים של גאווה עצמית, גאווה במשפחה, גאווה בקהילה ועשיית הדבר הנכון.

www.israelgreece.com